

KVALITĀTES POLITIKAS FORMULĒJUMS

RISEBA kvalitātes politika balstās uz RISEBA stratēģiju un vērtībām – izcilību un augstu kvalitāti, atvērtību, sadarbību, nepārtrauktu personīgo un profesionālo izaugsmi, sociāli atbildīgu organizāciju, daudzējādu, visaptverošu un multikulturālu vidi.

RISEBA kvalitātes politika nodrošina:

Studējošie, mācībspēki, personāls un ārējās iesaistītās puses aktīvi iesaistās kvalitātes nodrošināšanā, studiju programmu, studiju procesa un pētniecības pilnveidošanā.

Mūsu augsti kvalificēts personāls ar moderno tehnoloģiju palīdzību veicina radošas personības attīstību, lai tā būtu spējīga kompetenti un sociāli atbildīgi veikt uzņēmējdarbību un cita veida profesionālo darbību starptautiskā līmenī.

Mēs esam starptautiska un toleranta augstskola, un mūsu darbinieki spēj piedāvāt augstas kvalitātes multidisciplināru, uz studentiem orientētu, interaktīvu, akadēmiski godīgu, izpēti veicinošu un kompetencēs balstītu izglītību, kurā savienojas business, māksla un tehnoloģijas.

Personāls apņemas visiem klientiem sniegt vislabākos iespējamus pakalpojumus un savā darbā ievērot RISEBA pieņemtās pamatvērtības un darbības procedūras. Augstskolas darbības procesi tiek plānoti atbilstoši labai profesionālajai praksei, darbības procesu un pakalpojumu kvalitāte tiek sistemātiski analizēta, tiek nodrošināta kvalitātes vadības sistēmas piemērošana un tās nepārtraukta pilnveidošana. Vadība regulāri pārskata augstskolas sniegumu, kvalitātes vadības sistēmas un kvalitātes politikas piemērotību un nosaka mērķus to pilnveidošanai.

Politika ir dokumentēta, izplatīta, izskaidrota un saistoša visam augstskolas personālam. RISEBA personālam savā darbā ir jāievēro noteiktā politika un jāizpilda saviem pienākumiem kvalitātes vadības sistēmā noteiktās prasības. Politika tiek publicēta RISEBA tīmekļa vietnē un ir viegli pieejama personālam, klientiem un citām ieinteresētajām pusēm.

MĒRĶIS UN UZDEVUMI

Kvalitātes vadības sistēmas mērķis RISEBA ir izpildīt kvalitātes kritēriju prasības, nodrošināt šo kritēriju uzraudzību un ieviest nepārtrauktas pilnveides procesu, lai pakalpojumi pilnībā atbilstu klientu, likumdevēju un uzraudzības iestāžu prasībām.

RISEBA noteiktie kvalitātes uzdevumi:

- Sagatavot augsta līmeņa speciālistus, atbilstoši tirgus pieprasījumam un normatīvo aktu prasībām;
- Stiprināt akadēmisko kvalitāti un brīvību;
- Nodrošināt kompetencēs balstītu izglītību;
- Veicināt studentcentrētu mācīšanos, mācīšanu un novērtēšanu;
- Veicināt iekšējo un ārējo klientu (studējošo un darbinieku) apmierinātību;
- Veicināt augstskolas darba efektivitāti, konkurētspēju un elastību;
- Veicināt augstskolas zinātnisko potenciālu;
- Stiprināt akadēmisko godīgumu;
- Pilnveidot RISEBA kvalitātes vadību;
- Uzlabot augstskolas tēlu sabiedrībā un starptautisko konkurētspēju.

Augstskolas darbības uzdevumi kārtējam gadam tiek pārskatīti vadības pārskata ietvaros, par pamatu ņemot kvalitātes politikas nostādnes, iepriekšējā periodā sasniegtos rezultātus, likumdošanas prasības un citu RISEBA aktuālu informāciju.

Kvalitātes nodrošināšana augstskolā tiek panākta, strādājot atbilstoši dokumentācijā noteiktajām prasībām.